

Privacyverklaring (versie 26 september 2022)

Loopbaancoach Margriet, gevestigd aan Leliestraat 76, 7419CW Deventer, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Adres: Leliestraat 76
7419CW Deventer

Telefoonnummer: 06-83581286

Emailadres: info@loopbaancoachmargriet.nl

Ter inleiding

Privacy vind ik heel belangrijk en ik doe mijn uiterste best je privacy te waarborgen. In deze privacyverklaring omschrijf ik welke gegevens ik verzamel en vastleg om mijn werk goed te kunnen doen. Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Loopbaancoach Margriet, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85158135 . Door gebruik te maken van de diensten van Loopbaancoach Margriet geef je aan het privacybeleid te accepteren. De verwerking van de gegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens die ik verwerk

Loopbaancoach Margriet verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt via email, telefoon en app. Daarnaast kan ik je persoonsgegevens verkrijgen via derden (bijvoorbeeld je werkgever) in het kader van mijn dienstverlening.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

Op het moment dat je contact met mijn opneemt via telefoon of email verwerk ik je voor- en achternaam, telefoonnummer en/of emailadres om jou ten dienste te kunnen zijn.

Ga je na het ondertekenen van een contract een loopbaantraject aan dan verwerk ik je naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, cv, aantekeningen van de gesprekken, de uitgewerkte opdrachten die je via documenten naar mij toestuurt en andere gegevens die nodig zijn om mijn diensten optimaal aan jou te kunnen leveren en om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Ik

gebruik deze gegevens om jou zo goed mogelijk te helpen gedurende de looptijd van onze overeenkomst.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerk ik jouw naam of die van jouw contactpersoon, bedrijfsnaam, factuuradres, KvK-nummer, eventueel btw-nummer, klantnummer, e-mailadres, bankgegevens en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kan ik jouw betaling niet verwerken. Ik heb deze gegevens dus nodig voor de uitvoering van de overeenkomst.

Persoonsgegevens die ik verwerk via de website

Loopbaancoach Margriet gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Loopbaancoach Margriet gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Ten aanzien van Google Analytics-cookies:

- er is een bewerkersovereenkomst met Google gesloten;
- het laatste octet van het IP-adres is gemaskeerd;
- 'gegevens delen' is uitgezet;
- er wordt geen gebruik gemaakt van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Voor een actueel overzicht van gebruikte cookies zie het cookiebeleid onderaan elke pagina op de website.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Direct of indirect kunnen in de door jou gemaakte opdrachten bijzondere en gevoelige persoonsgegevens gedeeld worden, zoals etniciteit, godsdienst of levensovertuiging, politieke voorkeur, seksuele leven, lidmaatschap vakbond of gezondheid. Deze registreer ik niet apart.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Loopbaancoach Margriet bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegeven	Bewaartermijn	Grondslag
Emailadres	Onbeperkt	Gerechtvaardigd belang: bestaande klanten na een aankoop informeren over soortgelijke, eigen producten of diensten
Voor- en Achternaam	Onbeperkt	Gerechtvaardigd belang: bestaande klanten na een aankoop informeren over soortgelijke, eigen producten of diensten
Telefoonnummer	Onbeperkt	Gerechtvaardigd belang: bestaande klanten na een aankoop informeren over soortgelijke, eigen producten of diensten
Adres	7 jaar	Wettelijke plicht t.b.v. belastingdienst
Woonplaats	7 jaar	Wettelijke plicht t.b.v. belastingdienst
Bankgegevens	7 jaar	Wettelijke plicht t.b.v. belastingdienst
Openstaand saldo	7 jaar	Wettelijke plicht t.b.v. belastingdienst
KVK-nummer	7 jaar	Wettelijke plicht t.b.v. belastingdienst
BTW-nummer	7 jaar	Wettelijke plicht t.b.v. belastingdienst
Opdrachten, inclusief CV en biografie	6 tot 11 maanden, periodieke verwijdering in juli en december	Overeenkomst uitvoeren
Aantekeningen van gesprekken	6 tot 11 maanden, periodieke verwijdering in juli en december	Overeenkomst uitvoeren

Informatie over grondslagen:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/algemene-informatie-avg/mag-u-persoonsgegevens-verwerken>

Delen van persoonsgegevens met derden

Loopbaancoach Margriet deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Voorbeelden zijn de hosting van mijn website en mijn boekhouder. Deze derden mogen je persoonsgegevens slechts verwerken voor de doeleinden die strikt noodzakelijk zijn. Voor het inzetten van testbureaus en het daarbij doorgeven van jouw gegevens, vragen we vooraf toestemming aan jou. Ook voor het delen van jouw resultaten met een opdrachtgever (bijv. jouw werkgever) vragen we altijd eerst jouw toestemming. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Loopbaancoach Margriet blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Loopbaancoach Margriet jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen ik alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens op verzoek in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@loopbaancoachmargriet.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Loopbaancoach Margriet zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Loopbaancoach Margriet wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Loopbaancoach Margriet neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via: info@loopbaancoachmargriet.nl